

新しい地方経済 生活環境創生交付金に係るご提案書

ヒューマンアカデミー株式会社
ビジネス教育事業部 行政営業部

「現在職に就いていない女性・高齢者等の新規就業の促進等を目的として、都道府県が官民連携プラットフォームを形成して実施する取組を支援。（移住・起業・就業型）」

新規就業等支援事業の概要



- 都道府県を実施主体として、官民連携のプラットフォームを形成した上で、地域の実情に応じて「掘り起こし」/「職場環境改善支援」/「マッチング支援」/「就労訓練・研修」等の一連の取組について、ハローワークや公的職業訓練など既存の制度も最大限活用しながら、民間企業のノウハウを取り入れ、一体的かつ包括的に実施する体制を構築する。

- 連携体制により実施する下記①～⑥の取組を交付金によって支援する。

現在働いていない女性や
高齢者等の新規就業の支援
⇒ 無業者のみ対象

デジタル技術の習得や、
仕事への活用促進の支援
⇒ 無業者・有業者ともに対象

都道府県の事業のイメージ

《官民連携型のプラットフォーム形成》

<女性・高齢者等の「働き手」の支援>

① 掘り起こし

支援対象者の発見、就労意欲を喚起

(例) ◎ 対象者に応じた媒体による情報発信 (SNS、新聞広告等)

◎ 老人クラブ、母親サークル、パソコン教室等の身近な地域の機関と連携したセミナー、相談支援への誘導 等

(公報、SNSなど対象者に応じた媒体の活用)

③ 就労訓練・研修

仕事につながるデジタルスキルの習得を支援

(例) ◎ インターン型就業体験

◎ PCスキルに関するオンライン講習

公的職業訓練は範囲外

(webデザインやデータ集計、SNSの活用等に関する講習)

⑥ 統合管理業務

官民が連携して
一体的・包括的に実施

(相談窓口を設置して、制約や事情を踏まえた就業のアドバイスを実施)

④ マッチング支援

相談支援や面接会などによりマッチングを支援
(人手不足業界やデジタル分野の企業等への勧奨も実施)

(例) ◎ 労働条件等の調整、相談員による面接指導

◎ 合同面接会、職場体験会

ハローワーク等での対応
※ 官民連携PFで連携

<中小企業等の支援>

② 職場環境改善支援

女性・高齢者等の働きやすさの観点から、専門家の知見やデジタル技術の活用を通じて、業務の改善策を提案

(例) 【ソフト・ハード両面からの見直し】

- ◎ 業務プロセス改革による業務切り出しと再編
- ◎ 短時間勤務の導入
- ◎ サテライトオフィス等の在宅ワーク環境の整備
- ◎ 業務改善ツールの導入 等

各省庁の補助金・助成金も活用

(業務プロセス改革のコンサルテーション)

(宅配便の住宅配送業務を地域の高齢者に委託)

(自宅近辺にサテライトオフィスを設置)

新規就業や、仕事へのデジタル技術の活用を実現！

⑤ 伴走支援 (定着支援)

※ は、都道府県で実施する取組に対して、 は、都道府県において、支援対象者・支援対象企業等やマッチングの実現を目指す重点対象分野を設定。国がデジ田交付金で支援する部分。

※ 地方版総合戦略等を踏まえて、都道府県において、支援対象者・支援対象企業等やマッチングの実現を目指す重点対象分野を設定。※ 都道府県は、民間事業者、関係機関（市町村、経済団体、労働局・ハローワーク等）と協働し既存の支援スキーム等も最大限活用。

事業周知 広報・集客

デジタルコンテンツ

専用ウェブサイト、ランディングページ、SNS、メールマガジン、LINE

アナログコンテンツ

チラシ、ポスター、地域誌、ハローワーク、商工団体、大学・学校、公共施設連携等

対象者に合わせた発信

ターゲティング広告、ショート動画、SNS発信、インフルエンサー、多言語対応等

教育サービス コンテンツ 教材・資格取得

未就学児・小学生

学童教室、保育園、ロボット教室
子育て支援 他

中高生向け

ヒューマンキャンパス高等学校
総合学園ヒューマンアカデミー、国際大学機構

大学・専門生向け

資格取得・キャリア教育支援・就活支援
全日制・通信制専門校、夜間週末講座
海外留学、大学内講座

社会人向け

リカレント教育、リスキリング教育(総務省「リス
キリングを通じたキャリア支援事業」に採択)、海外
MBA取得、海外留学、英会話 他

シニア世代向け

タウンカレッジ、資格取得通信/Eラン講座
英会話、日本語教員養成、
キャリアコンサルタント養成、DX 他

外国人向け

ヒューマンアカデミー日本語学校
総合学園ヒューマンアカデミー(留学生受入)
資格・技能取得 他

対面・ライブ オンライン アーカイブ配信

対面・出張(セミナー・講座)

事業趣旨に沿った専門講師が直接会場に赴き、
地域の特性や参加者のニーズに合わせた内容で
実施する、きめ細やかな対応が特徴です。

オンライン(セミナー・講座)

オンラインライブ配信
ビデオオンデマンド講座
アーカイブ配信講義・Eラン講座

LMSほか

自社オリジナルLMS、動画制作/編集/配信
メタバース活用・Aiアバター面談/相談対応 他

就職相談 伴走支援 求人紹介

就職支援・相談

キャリアコンサルタントによる相談対応
適職診断、オンライン(アバター)面談
エントリーシート記入指導・面接対策 他

伴走支援

傾聴・セルフリング(自己理解の促進)等
メンター制度の導入・Aiによる適性診断
就業開始後の定着支援 他

求人紹介

自社の保有する提携企業求人情報の共有
事業ごとに企業開拓員が事業に最適な企業へ
様々な手段で連絡・求人票の請求

求人開拓 企業連携 採用支援

求人開拓

求人企業開拓専任スタッフの設置
商工会・中小企業団体等との連携
弊社グループ企業の企業データ共有

企業連携

商工会議所や中小企業団体、人材関連企業
広告関連企業との連携。
地域の課題解決を促進する企業団体連携

採用支援

企業の人事担当者及び経営層に向けた
求人活動支援セミナー等 情報提供
合同企業説明会/面接会の実施

就労支援事業

主な取り組み内容

- 掘り起こし** 支援対象者の発見、就労意欲を喚起
- 就労訓練・研修** 仕事につながるデジタルスキルの習得を支援
- マッチング支援** 相談支援や面接会などによりマッチングを支援

対象者 デジタル技術の習得や、仕事への活用促進の支援⇒無業者・有業者ともに対象

伴走支援 定着支援

総括管理業務 事業全体の管理運営、関係先との連携他

■令和5年度 成長産業分野キャリア形成支援事業

委託元：東京しごと財団 様

非正規労働者や育児等で離職した早期再就職希望者に対し、効果的なキャリア形成支援を実施。デジタルスキル、経理、医療事務等、地域の求人ニーズに即した資格取得に直結するオンライン訓練を提供。同時に、個別キャリアカウンセリングと綿密なマッチング支援を並行実施。これにより、地域の雇用安定化と成長分野への人材シフトを促進いたしました。

【受託内容】

- (1)教育訓練の企画・実施
- (2)キャリアアドバイザー等による相談・助言等
- (3)職業紹介先企業等の確保
- (4)職業紹介の実施
- (5)その他付随業務 など

【実績におけるポイント】

- ① 令和5年度事業では計画1,000名に対して、事業専用プラットフォームでの事業運営と、オンラインによるカウンセリングにより就職支援を実施。
- ② オンラインによる選考面接からオンデマンド型訓練での学習支援、就職支援のスキームで、訓練生に寄り添った伴走型支援を実現。LMSによる学習管理やメンターによるオンライン学習サポート、就職支援とともに、求人企業とのマッチングを行い、成長産業分野への人材シフトを実現。

令和3年度より
3年連続で事業
を実施。



◆事業計画・概要◆
計画1,000名に対しての
教育訓練とカウンセリングや就職支援を実施

リソースの活用例

対象者に合わせた発信

ターゲティング広告、ショート動画、SNS発信、インフルエンサー、多言語対応等

社会人向け

リカレント教育、リスキリング教育(経産省「リスキリングを通じたキャリア支援事業」に採択)、海外MBA取得、海外留学、英会話 他

LMSほか

自社オリジナルLMS、動画制作/編集/配信メタバース活用・Aiアバター面談/相談対応他

就職支援・相談

キャリアコンサルタントによる相談対応
適職診断、オンライン(アバター)面談
エントリーシート記入指導・面接対策 他

求人開拓

求人企業開拓専業スタッフの設置
商工会・中小企業団体等との連携
弊社グループ企業の企業データ共有

就労支援事業

主な取り組み内容

掘り起こし

支援対象者の発見、就労意欲を喚起

就労訓練・研修

仕事につながるデジタルスキルの習得を支援

マッチング支援

相談支援や面接会などによりマッチングを支援

対象者

デジタル技術の習得や、県内企業のDX推進⇒無業者・有業者ともに対象

伴走支援

定着支援

総括管理業務

事業全体の管理運営、関係先との連携他

■群馬県IT人材育成×女性就労支援MAITSURUプロジェクト2023

委託元：群馬県 様

正規雇用やキャリアアップを目指す女性が、ITに関する専門知識を身に付けIT企業などへの就職や転職を実現するため、IT人材育成及び就労支援を実施する事業として実施しました。

【事業概要】

- (1) IT人材育成講座
- (2) IT企業等との交流会
- (3) 就労支援 など

◆事業計画・概要◆

定員40名程度の連続講座を実施（20名ずつに分けて2コース）

【実績におけるポイント】

- ① 申込者83名、合格者40名、受講者39名(1名辞退)、交流会参加者21名、就職決定者6名、就職活動実施者28名、キャリアコンサルティング受講者31名の利用実績となりました。
- ② 本事業用にフロントエンドエンジニア育成講座を企画、使いやすい Web ページの動きを作るスキルなどの習得を目指すとともに、講座受講後には、IT企業等への就労支援も実施し、IT人材育成への支援を行いました。カリキュラム内容は、初日の対面講義以降は、約80時間のオンライン講座として企画し、多くの受講生に参加いただき講座を実施しました。

令和5年度より
2年連続で
事業を実施



リソースの活用例

対象者に合わせた発信

ターゲティング広告、ショート動画、SNS発信、インフルエンサー、多言語対応等

社会人向け

リカレント教育、リスキリング教育(経産省「リスキリングを通じたキャリア支援事業」に採択)、海外MBA取得、海外留学、英会話 他

LMSほか

自社オリジナルLMS、動画制作/編集/配信メタバース活用・Aiアバター面談/相談対応 他

就職支援・相談

キャリアコンサルタントによる相談対応
適職診断、オンライン（アバター）面談
エントリーシート記入指導・面接対策 他

求人開拓

求人企業開拓専門スタッフの設置
商工会・中小企業団体等との連携
弊社グループ企業の企業データ共有

就労支援事業

主な取り組み内容

対象者 / デジタル技術の習得や、県内企業のDX推進⇒無業者・有業者ともに対象

就労訓練・研修 / 仕事につながるデジタルスキルの習得を支援

■女性IT人材育成事業（女性IT・キャリア講座事業）

委託元：福岡県 様

経済分野におけるジェンダーギャップ解消を図るため、離職した女性や非正規で働く女性等を対象に、ITスキル習得から就業、就業継続・キャリアアップ支援までをパッケージ化したプログラム（女性IT人材育成事業）として本事業を実施。「女性IT・キャリア講座事業」では、離職中の女性や非正規雇用から正規雇用をめざす女性等に対し、オンラインを基本とするITスキル講座や、キャリア形成に関する講座を行うことで、IT人材として育成し、就業、活躍できる女性人材を育成することを目的として事業の研修事業を担当。

【事業概要】

- (1) 研修（講座）事業の担当
- (2) 研修（講座）実施
- (3) 全体統括事業等受託者との連携 など

◆事業計画・概要◆

受講者数:50名 3コース計・時間688時間

令和5年度より
2年連続で
事業を実施



【実績におけるポイント】

- ① フォロー体制 と受講満足度 の相関関係の 実証、受講満足度の向上 に つながった 97% が「役に立った」と回答）講座後半に実施された個別相談会や複数回の確認テストを通じて、受講生とのコミュニケーションが活発になりました。これにより、受講生の理解度や習熟度の客観的な把握が可能になり、より適切なフォローを行うことができ、就職活動時のアピールポイントの強化、ポートフォリオの提出につながりました。
- ② 受講者数の8割以上が「修了認定」となった。
- ③ オンライン講座でも学習できることの可能性が立証できました。

リソースの活用例

社会人向け

リカレント教育、リスキリング教育（経産省「リスキリングを通じたキャリア支援事業」に採択）、海外MBA取得、海外留学、英会話 他

オンライン(セミナー・講座)

オンラインライブ配信
ビデオオンデマンド講座
アーカイブ配信講義・Eラン講座

LMSほか

自社オリジナルLMS、動画制作/編集/配信
メタバース活用・Aiアバター面談/相談対応 他

就職支援・相談

キャリアコンサルタントによる相談対応
適職診断、オンライン（アバター）面談
エントリーシート記入指導・面接対策 他

就労支援事業

主な取組み内容

掘り起こし

支援対象者の発見、就労意欲を喚起

就労訓練・研修

仕事につながるデジタルスキルの習得を支援

マッチング支援

相談支援や面接会などによりマッチングを支援

対象者

デジタル技術の習得や、仕事への活用促進の支援⇒無業者・有業者ともに対象

伴走支援

定着支援

総括管理業務

事業全体の管理運営、関係先との連携他

■三軒茶屋就労支援センター運營業務委託

委託元：世田谷区産業振興公社 様

若者や再就職を目指す女性、就労意欲の高い高齢者を含めた求職者等の区内事業所への就労促進を図るために、求職者の就労支援と区内事業所の人材確保支援を目的とした「三軒茶屋就労支援センター」運営支援事業を担当し、窓口相談、職業紹介などの就労支援や就職支援ミニセミナー、就職相談・面接会等のマッチングを実施しました。

【受託内容】

- (1)受付案内業務
- (2)ミニセミナー企画運営、イベント運営補助
- (3)求職者への相談カウンセリング
- (4)求人企業開拓、採用支援
- (5)マッチング支援業務
- (6)その他付随する業務 など



令和4年度より
2年連続で事業
を実施。

◆事業計画・概要◆

就労支援 相談目標2,350件、職業紹介350件、ミニセミナー36回、就職相談会・面接会開催10回
求人獲得 2,500件（シニア専用300件、新規200件）、就職決定数140件、求人事業者コンサルティング60件

【実績におけるポイント】

- ① 世田谷区内の雇用情勢や求職のニーズ、求人状況等を考慮した就労支援や人材確保支援、セミナー運営や就職相談会、面接会等を企画、各業務における目標値を設けて業務を実施。
- ② 相談予約体制の整備やマッチングまでの円滑なフローを作成した支援体制の整備や、求人獲得のための架電や相談会、面接会、企業向けセミナー等の企画、実施を通じて、支援センターの円滑な運営を実現。

リソースの活用例

アナログコンテンツ

チラシ、ポスター、地域誌、ハローワーク、商工団体、大学・学校、公共施設連携等

社会人向け

リカレント教育、リスキリング教育(経産省「リスキリングを通じたキャリア支援事業」に採択)、海外MBA取得、海外留学、英会話 他

対面・出張(セミナー・講座)

事業趣旨に沿った専門講師が直接会場に赴き、地域の特性や参加者のニーズに合わせた内容で実施する、きめ細やかな対応が特徴です。

就職支援・相談

キャリアコンサルタントによる相談対応
適職診断、オンライン(アバター)面談
エントリーシート記入指導・面接対策 他

企業連携

商工会議所や中小企業団体、人材関連企業
広告関連企業との連携。
地域の課題解決を促進する企業団体連携

公募開始いただくまでの流れ

■貴自治体での業務



■当社のソリューション



事業の終了
報告、精算

ヒアリングと仕様内容のご提案

貴自治体が抱えている課題について、その地域固有の課題を含め、担当者によるヒアリングをさせていただき、課題の本質に対するアプローチをご提案いたします。

参考見積等のご提供

貴自治体のニーズにお応えできるよう事業の構想段階での意見交換や具体的な事業内容の企画とともに、事業目的や効果検討に対する方策等、具体的にご提案いたします。

類似案件の予算構造等の情報提供や、参考見積りのご提供、事業案の策定に向けた各種参考資料のご提供等、貴自治体の各種ご要望にお応えいたします。

公募資料・作成補助

適正な選考となるよう、仕様内容や事業KPIの設定、事業者の参加要件のご提案等、適正かつ円滑な入札・プロポーザルに向けたきめ細かなサポートをさせていただきます。

公募参加・企画提案

公募事業に対しては、仕様にあわせた貴自治体の「課題」に対する最適な「解決策」をご提案いたします。受託後は、綿密な連携により事業成果を目指します。

ヒューマンアカデミーは、1985年の創業以来、豊富な実績と盤石な経営基盤を強みに、官公庁や自治体の皆様の信頼できるパートナーとして、包括的な事業支援を行ってまいりました。私たちは、長年培ってきたノウハウと専門性を活かし、自治体の皆様が提供する住民サービスにおける事業企画段階から、スケジュール管理や予算計画の策定に至るまで、きめ細かなご提案とご支援を心がけております。当社では、地域特性や政策目標に即した具体的な施策の立案から、実施・運営までを一貫してサポートする体制を整えており、事業の円滑な推進に貢献しております。

また、地域社会への貢献を重要な使命と捉え、各自治体や省庁の皆様が実施する行政事業に積極的に参画しております。これまでの豊富な実績を基に、地域社会で直面する多様な課題に対し、共に解決策を見出し、地域の発展に寄与する信頼できるパートナーを目指しております。

また、デジタル技術を活用した業務効率化、市民ニーズの的確な把握に基づく施策立案、効率的かつ透明性の高い行政運営の支援など、幅広い領域に対応しております。特に、地域の特性や住民の皆様の声を踏まえた柔軟かつ実効性の高いご提案を行うことで、貴自治体の事業が目指す成果を、最大限に実現できるよう対応してまいります。

ヒューマンアカデミーの経験と専門性を、地域社会の更なる発展に向けた取り組みに、ぜひご活用いただきますようお願い申し上げます。

拠点・連絡先

ヒューマンアカデミー株式会社は、全国47都道府県に事業所を展開し、地域に密着したきめ細やかなサービス提供体制を構築しております。各地域での教育・人材育成事業の豊富な経験と実績を活かし、行政機関様のニーズに最適なソリューションをご提案いたします。

特に職業訓練や就職支援事業においては、20年以上の実績があり、年間1万人以上の受講者様の人材育成に携わってまいりました。全国規模のネットワークを活かした情報共有と標準化された業務プロセスにより、質の高いサービスを効率的に提供することが可能です。また、自治体の皆様との緊密な連携のもと、地域の特性や課題に応じたカスタマイズされたプログラムの開発・運営にも注力しております。Pマークはもとより、ISO9001認証取得企業として、PDCAサイクルに基づく継続的な品質改善にも取り組んでおります。

ご質問・ご相談は、最寄りの拠点または行政営業部各支所まで、お気軽にお問い合わせください。担当者が丁寧にご説明、ご対応をさせていただきます。

全国に広がる 弊社・拠点分布



弊社概要

弊社は全国で、主に社会人を対象に質の高い生涯学習教育サービスを長年提供しており、そのノウハウを活用した社会につながる多様な生涯学習のご提案が可能です。

【本社所在地】 東京都新宿区

【資本金】 1,000万円

【従業員数】 1,125名(常用雇用社員数)

【設立】 平成22年4月

【創業】 昭和60年4月

【事業拠点数】 全国25都市65校舎

【業種】 サービス業(教育)

【主な事業】

行政事業受託・企業内研修 / 社会人教育(通学・eラーニング)

全日制専門教育スクール / 通信制高校サポート校

キッズ・ジュニアスクール児童教育&FC事業 / 学童保育事業

海外進学・留学サポート事業 / 外国人向け日本語教育事業

カルチャースクール事業 / MBA取得プログラム 他

社会人教育部門・拠点

【北海道・東北エリア】

北海道:札幌校 宮城県:仙台校

【関東北陸エリア】

千葉県:千葉校、柏校 埼玉県:大宮駅前校、タウンカレッジ流山校

東京都:新宿南口校、銀座校、秋葉原校、町田校、府中校

神奈川県:横浜駅前校、タウンカレッジ溝口校、タウンカレッジ大和鶴間校

【中部エリア】

静岡県:静岡校、浜松校 愛知県:名古屋校

【近畿エリア】

京都府:京都四条烏丸校 大阪府:大阪梅田校、大阪心斎橋校、天王寺校

兵庫県:神戸三宮校

【中四国エリア】

岡山県:岡山校 広島県:広島校 香川県:高松校

【九州エリア】

福岡県:福岡校 熊本県:熊本校 鹿児島県:鹿児島校 沖縄県:那覇校

※他に全日制スクール等が全国各地に有り

ヒューマンアカデミー株式会社

ビジネス教育事業部 行政営業部

東京都新宿区西新宿7-8-10

オークラヤビル5階 〒160-0023



<行政向け業務委託サービス>